

Unternehmenswerte

1. Werte Point Solutions

Für unsere Zusammenarbeit haben wir gemeinsame Werte definiert. Die Unternehmenswerte sind keine fixen Regeln, sondern dienen als Orientierung und sorgen für Klarheit. Unsere Mitarbeiter sind der wichtigste Bestandteil unseres Unternehmens. Deshalb legen wir besonderen Wert darauf, dass sich alle Mitarbeiter wohlfühlen und jeder seine Meinung einbringen kann.

Die Werte widerspiegeln wie wir zusammen arbeiten, wie wir kommunizieren und wie wir miteinander umgehen:

- **Eigenverantwortung:** Vertrauen - Selbsteinschätzung - Entwicklung
- **Kommunikation:** Offen - Ehrlich - Direkt
- **Freundschaft:** Teamwork - Spass – Mitsprache

1.1 Eigenverantwortung

Die Arbeitsweise bei Point Solutions ist geprägt durch starke Eigenverantwortung. Flache Hierarchien und viele Freiheiten schaffen Raum für Eigeninitiative. Unsere Mitarbeiter handeln selbständig und verantwortlich. Wichtig ist deshalb, dass sich alle Mitarbeiter stetig weiterentwickeln können.

Vertrauen

Für selbständiges Arbeiten ist gegenseitiges Vertrauen ein grundlegender Bestandteil. Damit Vertrauen entstehen kann, braucht es eine positive Fehler- und Problemkultur. Fehler und Probleme dürfen jederzeit offen ausgesprochen werden. Fehler werden also nicht ignoriert, vielmehr werden sie als Chance gesehen, in Zukunft bessere Lösungen zu finden.

Selbsteinschätzung

Verantwortung zu übernehmen bedeutet Entscheidung zu treffen und dafür ist die Selbsteinschätzung sehr wichtig. Es gilt Situationen richtig zu bewerten und früh genug Unterstützung zu holen. Hilfe kann jederzeit bei Fabian oder bei anderen Mitarbeitern eingeholt werden.

Entwicklung

Die Entwicklung der Mitarbeiter ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Wir haben ein Weiterbildungsprogramm bestehend aus Begleitungen, Weiterbildungen und eigenständigem Lernen. Damit befähigen wir die Mitarbeiter die beruflichen Herausforderungen zu meistern und die Eigenverantwortung wahrzunehmen. Wichtig ist auch die Selbstentwicklung, dass man sich reflektiert und aus Fehlern lernt.

1.2 Kommunikation

Eine vertrauensvolle und offene Kommunikation ist die Basis unserer täglichen Arbeit. Wir tauschen uns regelmässige aus und stellen so sicher, dass die Informationen fließen. Transparenz ist uns wichtig, wir sind ehrlich miteinander und offen gegenüber anderen Meinungen. Wenn Probleme auftauchen, sprechen wir diese direkt an und suchen gemeinsam nach Lösungen.

Offen

Für eine erfolgreiche Zusammenarbeit braucht es ein offenes Kommunikationsverhalten. Selbst unter Zeitdruck müssen Fragen stets geduldig beantwortet werden und alle Mitarbeiter sind auf dem gleichen Wissensstand zu halten. Es geht auch um Offenheit hinsichtlich des Weitergebens von neuen Erkenntnissen oder Informationen. Richtig umgesetzt schafft offene Kommunikation mehr Vertrauen und eine bessere Zusammenarbeit.

Ehrlich

Eine ehrliche und wertschätzende Kommunikation trägt zu einer positiven Grundstimmung bei. Gespräche verlaufen konstruktiver und Meinungsverschiedenheiten lassen sich leichter klären. Neben der Ehrlichkeit zu anderen, gibt es auch die Ehrlichkeit zu sich selbst. Sich selber eingestehen wenn man einen Fehler gemacht hat.

Direkt

Eine direkte Kommunikation heisst, sofort zu kommunizieren und nicht erst abzuwarten. Bei einem Problem suche ich den direkten Kontakt zu der betroffenen Person. Alternativ suche ich Hilfe bei Fabian, Roger oder einem anderen Mitarbeiter. Das richtige Kommunikationsmittel auswählen ist ebenfalls wichtig. Für den Austausch bietet sich in erster Linie natürlich das persönliche Gespräch an.

1.3 Freundschaft

Wir sind ein kleines Team und sorgen gemeinsam dafür, dass sich jeder bei uns wohl fühlt. Deshalb legen wir grossen Wert darauf, dass wir einen freundschaftlichen Umgang miteinander pflegen. Genauso gehört der Spass zur Arbeit dazu und sollte nicht zu kurz kommen. Wir fördern den Austausch während und ausserhalb der Arbeitszeiten und jeder kann seine Ideen und seine Meinung bei uns einbringen.

Teamwork

Gemeinsam können wir mehr erreichen. Durch den regelmässigen Austausch am Montag versuchen wir auftauchende Probleme gemeinsam zu lösen. Auch sonst unterstützen wir uns jederzeit gegenseitig. Durch Teamwork erarbeiten wir in kürzerer Zeit konstruktive Lösungen für Problem bzw. Aufgaben. Damit geben wir unser Wissen weiter und entwickeln uns ständig weiter.

Spass

Dass man Freunde bei seiner Arbeit hat ist enorm wichtig, damit man sich als Mitarbeiter mit seinen Aufgaben wohlfühlt und zufrieden ist. Freude bei der Arbeit drückt sich durch Motivation und Begeisterung aus. Unser Arbeitsumfeld ist geprägt von einer positiven Grundeinstellung und wir legen Wert auf Spontaneität und Spass bei der Arbeit. Events tragen dazu bei, dass man sich besser kennen lernt und sich auch ausserhalb der Arbeit austauschen kann.

Mitsprache

Alle Mitarbeiter können jederzeit Ihre Ideen und Vorschläge einbringen. Wichtige Entscheidungen werden offen kommuniziert und die Mitarbeiter miteinbezogen. Wir sind ein kleines und familiäres Unternehmen und jeder kann den Weg von Point Solutions mitgestalten.